



ACTUALITEITENCOLLEGE  
**MELDCODE & EMPOWERMENT**

**WELKOM ONLINE!**

Dinsdag 15 juni 2021



PROGRAMMA

## Welkom en introductie, door Evert van Rest

- Presentatie Yvonne van Pouderoijen, Kenter Jeugdhulp en Mark van Dijk
- *Deelsessie I* : Meldcode & Partnerschap
- *Deelsessie II* : Gespreksvoering met kinderen bij stap: 3 Meldcode
- Uitwisseling tussen deelnemers tijdens deelsessies
- Plenaire afsluiting, door Evert van Rest



LEERATELIER  
MELDCODE &  
EMPOWERMENT

## Aanleiding

Studies laten zien dat er bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling veelal niet wordt gehandeld: Professionals stellen hun eigen zorgen in twijfel, zijn bang om ouders onterecht te beschuldigen en voelen zich handelingsverlegen om passende acties te ondernemen.

- Dergelijke dilemma's en ervaringen leiden tot uitstel of afstel van handelen
- Na de aanscherping op de Wet Meldcode lijken deze dilemma's weer meer te leven in de praktijk.

## REGIO NOORD- HOLLAND

- Meer dan 80% van meldingen is afkomstig van de politie en niet van organisaties die met ouders en/of jeugdigen werken.
- Uit het werkveld blijkt dat professionals met name handelingsverlegenheid ervaren bij stap: 1 en bij stap:3.
- In de praktijk signaleren wij dat professionals de negatieve invloed op de werkrelatie als een groot knelpunt ervaren om gesprekken over vermoedens van geweld aan te gaan en om die reden dit gesprek uitstellen. Hier ligt naar ons inzicht het aangrijpingspunt tot verandering.

## 5 STAPPEN IN DE MELDCODE

- Stap 1: In kaart brengen van signalen.
- Stap 2: Overleggen met een collega (eventueel Veilig Thuis raadplegen van of een deskundige op het gebied van letselduiding).
- Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n).
- Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. Bij twijfel altijd Veilig Thuis raadplegen.
- Stap 5: Beslissen over melden en/of hulp organiseren

Bron: Huiselijkgeweld.nl

## DEELSESSIE MELDCODE & PARTNERSCHAP

Professionals vinden het lastig om een gesprek aan te gaan over vermoedens en zijn vaak bang dat het bespreken van onveiligheid de werkrelatie op het spel zet.

Deze werkrelatie wordt in de theorie van Signs of Safety ook wel partnerschap genoemd.

Verschillende dilemma's worden door professionals beschreven, het op het spel zetten van de werkrelatie is er slechts 1.

**HOE LUKT HET JOU OM HET GESPREK TE  
VOEREN OVER ONVEILIGHEID ZONDER HET  
GEZIN TE VERLIEZEN?**

Benoem in de chat een voorbeeld van wat je  
doet om dit te realiseren

WELKE DILEMMA'S KOMEN WE TEGEN BIJ  
STAP: 3 GESPREKSVOERING MET OUDERS?

Wel of geen dilemma voor jou?

Graag reactie in de chat

Bron: NJI, 2021



## DILEMMA: I

Het bespreken van onveiligheid leidt tot spanningen in de werkrelatie. Als ouders ontkennen is het moeilijk om de werkrelatie te herstellen

- Zie het bespreken van onveiligheid als een kans om iets wat mogelijk niet goed gaat serieus te nemen vanuit een gemeenschappelijke waarde nl:
- Zowel jij als ouders willen het beste voor hun kind (waarde: zorgzaamheid)
- Sluit positief af en benoem een kwaliteit van ouders (kan vanuit opvoedersvaardigheden of vanuit attitude ouders)



MOGELIJKHEID  
EN KANS

## DILEMMA: 2

Ouders zeggen na het gesprek de samenwerking op. Het vertrouwen is weg

De Wet Meldcode stelt dat je in deze stap ouders de ruimte moet geven om te kunnen reageren op de zorgen:

- Vraag naar visie van ouders op de zorgen
- Keur de mishandeling af, niet de ouder
- Ga na wat de ouder wenst en ziet als oplossing  
(let op: bij acute onveiligheid- stress actief)



MOGELIJKHEID  
EN KANS

## DILEMMA:3

Dit gezin zijn zorgmijders en kans is groot dat het gesprek zal leiden tot beëindiging van de ingezette hulpverlening terwijl dit zo nodig is.

- Wees transparant en leg doel uit van het gesprek
- Belicht de gemeenschappelijke waarden
- Geef ouders kans om te reageren
- Vraag hen na het gesprek hoe zij het gesprek hebben ervaren-  
bespreek het gesprek goed na



MOGELIJKHEID  
EN KANS

KENNISPLATFORM  
**sociaal domein**  
NOORD-HOLLAND

Regionale Kenniswerkplaats  
Jeugd Noord-Holland

MELDCODE   
**KINDERMISHANDELING**  
**HUISELIJK GEWELD**



HET VOLGENDE ACTUALITEITENCOLLEGE  
STAAT GEPLAND OP 8 JULI  
DE POTENTIE VAN PREVENTIE